



Sindre O Sandbye

+47 46 46 88 50

sindre@zegabit.com

Roller og ferdigheter

- System administrator
- 3 linje support
- Teknisk prosjektleder
- Incident manager
- Problem manager
- Change manager
- Klient / server administrator
- Tekniker
- Scripting
- Automatisering

Erfaringer fra

- Arrive AS / NSB
- Ellefsen sikkerhet
- ErgoGroup
- Hewlet Packard Norge
- Jernbaneverket
- KPMG AS
- Norges bank
- Norsk medisinaldepot
- RevisionsBureauet AS
- Telenor
- VG

Språk

- Norsk
- Engelsk

Oppsummering

Problemløser med over 30 års erfaring innen IT-sektoren, anerkjent for min innovative tilnærming og høye arbeidskapasitet. Jeg har en solid historie med å utvikle og implementere effektive løsninger som forbedrer leveranser og øker virksomhetseffektiviteten. Min brede tekniske bakgrunn omfatter blant annet avansert systemadministrasjon, databaseteknologi, og automatisering. Jeg er dyktig i å optimalisere IT-operasjoner og har bred erfaring med å lede teknologiske prosjekter. Min evne til å forstå og løse komplekse tekniske utfordringer har gjentatte ganger vist seg å være uvurderlig for mine kunder.

Erfaring

Senior konsulent

Zegabit AS – Juni 2008 – nåtid.

I Zegabit er jeg medeier. Når jeg ikke arbeider med kundeprosjekter, bruker jeg tiden til å delta i tekniske kurs og laboratorieøvelser for å holde meg oppdatert på de nyeste IT-teknologiene.

- Trening og lab gjennomføringer av en rekke Microsoft Server-teknologier, inkludert:
- **Nettverkstjenester og infrastruktur:** AD DS, RDS, AD CS, AD RMS, AD FS, VDI, WSUS, og NPAS.
- **Server- og applikasjonsstyring:** DirectAccess, SQL Server, SharePoint, Exchange Server, samt fil- og lagringstjenester.
- **Virtualisering:** Omfattende bruk av Hyper-V for effektivisering og bedre ressursutnyttelse.
- Gjennomført kurser i **Azure AD, Entra ID, og Microsoft 365.**
- Utviklet flere applikasjoner, webløsninger og kundeshop

Senior konsulent

Norsk Medisinaldepot – Februar 2011 – Juni 2023

Oppgraderingsprosjekt Servere

- Ansvarlig for et omfattende oppgraderingsprosjekt der 720 servere i 360 domener ble oppdatert fra Windows Server 2008 til 2016, innen en tidsramme på tre måneder. Jeg var eneste deltaker i planleggingen, utviklingen og gjennomføringen av oppgraderingen.
- Utviklet og implementerte en automatisk løsning for oppgraderingsprosessen ved bruk av PowerShell, HPE STK, og Windows PE for å skape optimale servermalere.
- Sikret at alle nødvendige systemer, inkludert SQL-server, salgssystemer og køsystemer, var operative til neste arbeidsdag ved å utføre oppgraderinger utenom åpningstidene.
- Oppnådde rekordhøye oppgraderingstakter ved å vellykket oppdatere opptil 30 domener og 60 servere over en enkelt natt, gjennom strukturerte og effektive rutiner for alle deler av oppgraderingsprosessene.

Systemadministrasjon og teknisk support:

- Teknisk Ansvarlig for Multidose.
- Teknisk ansvarlig for drift av nettverk, servere og printere i apotek.

Utvikling

- HTML / CSS / PHP
- Powershell
- Javascript
- AutoIT
- Kixtart
- Python
- M.m

Administrative kurs

- ITIL Foundation
- Project Management Foundations
- Project Management: Technical Projects

Tekniske kurs

- Microsoft 365 Fundamentals
- Microsoft Azure Fundamentals
- Microsoft Entra Fundamentals

Referanser

Referanser blir gitt på forespørsel

Serverdrift

- Teknisk ansvarlig for utvikling av server mal.
- Utførte installasjon og konfigurasjon av IT-Server applikasjoner, inkludert nShift, SOTI Mobicontrol, HP Jetadvantage, og HP Access Control, Jira, Solarwinds, Passwordstate, samt standard IT-infrastrukturkomponenter som Hyper-V, WSUS, TMG server og Microsoft SQL Server.

Prosjektmedvirkning og infrastrukturforvaltning:

- Arbeidet med Azure og Office 365
- Var med i flere store prosjekter, som deltaker, rådgiver og problemløser, også prosjekter hvor jeg var teknisk ansvarlig, blant annet flere oppgraderingsprosjekter på servere 2003 > 2008 og 2008 > 2016.
- Ansvarlig for WSUS og regelmessig oppdatering av 2200 klienter og 750 servere.

Utvikling og automatisering:

- Utviklet et PowerShell-bibliotek for fjernadministrasjon og oppdatering av servere og klienter, forbedring av operasjonell effektivitet.
- Skapte flere små applikasjoner for automatisering og driftsstøtte i AutoIT, Python, PowerShell, C#, og Kixtart.

Nettverk og kommunikasjon:

- Koordinerte logistikk rundt bestilling og avbestilling av datalinjer ved åpning og flytting av apotek.
- Teknisk ansvarlig for intern TMG, IP-telefoni og konfigurering av HP-rutere og switcher.

Sikkerhet og compliance:

- Fungerte som backup for Change Manager.
- Laget disaster recovery plan for flere systemer.
- Arbeidet krevde en god innsikt i norsk norm for informasjonssikkerhet og GDPR.

Senior konsulent

Arrive AS – April 2002 – Februar 2010

- I Arrive utnyttet jeg mitt fulle potensiale ved å ta på meg en rekke nøkkelroller. Jeg fungerte blant annet som Problem Manager, Incident Manager og Service Level Manager, hvor jeg sikret effektiv problemløsning og serviceleveranse på høyt nivå.
- Som leder for ServiceDesk og servergruppen bidro jeg til å styrke IT-infrastrukturen og forbedre brukerstøtten gjennom strategisk ledelse og optimalisering av teamets operasjoner.
- Jeg ledet flere tekniske oppgraderingsprosjekter, hvor jeg hadde ansvar både som teknisk ansvarlig og prosjektleder, noe som inkluderte planlegging, implementering og overvåking av prosjektframdriften for å sikre rettidig og innenfor budsjettets fullføring.
- Som en del av tredjelinjes infrastrukturteam, tilbød jeg avansert teknisk support og bidro til løsning av komplekse systemutfordringer.
- I rollen som teknisk rådgiver, var jeg dypt involvert i prosessen med anskaffelse av en ny viktig kunde. Fra besvarelse av anbudsdokument til forhandlinger, så var jeg en del av teamet som sikret en vellykket kontrakts avtale.